

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЛУГАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою ЛНАУ

Протокол № 7

від «28» 05 2020 року

**ВВЕДЕНО В ДІЮ:**



01-04/077

05 2020 року

о. ректора ЛНАУ

Ростислав ПОДОЛЬСЬКИЙ

**ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ЛУГАНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО АГРАРНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Старобільськ, 2020 р.

## 1. Загальні положення

1.1. Положення про опитування щодо якості освітньої діяльності Луганського національного аграрного університету (далі – Положення) розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу у Луганському національному аграрному університеті, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у Луганському національному аграрному університеті, інших документів, які визначають та регламентують участь суб'єктів освітньої діяльності в оцінюванні її якісних показників.

1.2. Положення визначає порядок проведення опитування, методики оцінювання результатів опитування та застосування опитування щодо якості освітньої діяльності Луганського національного аграрного університету (далі – Університет).

1.3. У Положенні вживаними є наступні терміни:

Суб'єкти освітньої діяльності (респонденти) – науково-педагогічні працівники, здобувачі вищої освіти усіх рівнів, керівники структурних підрозділів ННІ/факультетів та Університету, представники роботодавців, випускники, абітурієнти, батьки першокурсників та інші особи.

Технологія збору, аналізу, обробки, збереження та оприлюднення інформації про функціонування освітнього середовища (навчального закладу та його структурних підрозділів, діяльність за напрямками) – моніторинг якості освіти. Він має забезпечувати безперервність спостереження за змістом освіти і прогнозувати його розвиток. Передбачає системне опитування груп респондентів, анкетування, проведення контрольних замірів відповідно до визначених цілей, критеріїв, показників якості та індикаторів вимірювання.

Анкета – упорядкований за змістом і формою набір питань та висловлювань, що вміщені на одному чи кількох аркушах паперу. Логіка

побудови питань в анкеті відповідає цілям дослідження і спрямована на отримання тільки такої інформації, яка дає можливість перевірити певні гіпотези. Анкети можуть пропонуватися для заповнення респондентам у режимі онлайн чи в паперовому вигляді (офлайн), вони є персоналізовані чи анонімні. За формою питання розрізняються на закриті, напівзакриті та відкриті запитання для розгорнутої відповіді.

До формулювання питань пред'являється ряд загальних вимог:

питання має відповідати темі та завданням дослідження;

формулювання питання повинно забезпечити можливість точної відповіді на нього;

питання має використовувати мову середовища, в якій проводяться дослідження;

у закритих питаннях необхідно пропонувати респонденту такі варіанти відповіді, кожен з яких прийнятний у рівній мірі;

постановка закритого питання повинна давати можливість вибрати хоча б один пропонований варіант відповіді;

питання повинні задаватися нейтрально; не допускається, щоб у формулюванні питання проглядалося ставлення дослідників до предмета опитування;

питання не повинні бути множинними, тобто не повинні містити в собі кілька питань.

Анкета, як правило складається з трьох частин: вступної частини, основної частини та демографічної.

1.4. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності (групи) респондентів щодо якості освітньої діяльності в Університеті.

1.5. Завданнями опитування є:

отримання сукупної інформації щодо якості структури, змісту та форм навчання за освітніми програмами, що реалізуються в Університеті, а також

чинників, які впливають на якість освітньої діяльності (форми та методи навчання і викладання, безпечність освітнього середовища, умови навчання, кадрові та матеріальні ресурси, зовнішні фактори мотивації навчання, соціально-психологічні чинники освітнього процесу тощо);

отримання сукупної інформації стосовно якості навчальних програм (після завершення бакалаврської та магістерської програми);

визначення ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників (рівень володіння формами та методами викладання навчальних дисциплін, а також застосування інноваційних методів навчання та освітніх технологій);

аналіз якісних показників взаємодії навчання з науковими дослідженнями, учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;

використання методу анкетування як одного з елементів моніторингу внутрішньої системи контролю якості освітнього процесу;

підготовка звітних аналітичних матеріалів з метою виявлення, коригування та запобігання проблемних питань освітнього процесу в Університеті, надання інформації для формування рекомендацій щодо вдосконалення.

1.6. Вимоги до опитування, спрямованого на оцінювання якості освітнього процесу в Університеті:

повнота і об'єктивність (джерела інформації мають бути оптимальними до реальної ситуації в освітньому середовищі);

точність і надійність (повинні бути виявлені загальні тенденції та проблемні питання методом опитування «вибірковим/фронтальним»);

передбачено наявність мінімальної похибки, однак характеризуватися стійкістю результатів, отриманих іншим шляхом);

достатність (рішення щодо вибіркової та періодичності опитувань є обґрунтовані);

валідність (цілі і завдання діагностичного інструментарію відповідають поставленим результатам); оперативність (своєчасність інформації).

1.7. Рівні опитувань: внутрішній аудит, поточний моніторинг якості освітньої діяльності (здобувач вищої освіти – викладач – кафедра – факультет); зовнішній моніторинг якості освіти (експертне опитування) на рівні Університету (визначена група респондентів – ректорат).

1.8. Напрями вивчення:

якість освітніх програм; якість навчальних планів і робочих навчальних програм;

якість проведених навчальних занять і використовуваних інноваційних методів навчання;

якість практичної підготовки; якість освітнього процесу, рівень організації освітньої діяльності та її окремих компонентів (ресурси, умови навчання, характер взаємодії з викладачами, зміст і форми навчання, освітньо-виховні результати, практична зорієнтованість тощо);

дотримання доброчесності в освітньому процесі; моніторинг ринку праці та працевлаштування випускників, зв'язок із роботодавцями тощо.

## **2. Порядок проведення опитування**

2.1. Відповідна кафедра розробляє структуру та зміст анкети (опитувальника). Анкети (опитувальники) затверджує вчена рада відповідного ННІ/факультету.

2.2. Опитування більшою мірою є вибіркоvim та добровільним (не менш як 30-40% суб'єктів освітнього процесу долучаються до процедури) і анонімним. Якщо оцінюються окремі компоненти освітньої діяльності, то за винятком, можуть бути не анонімні групи респондентів (роботодавці, колишні випускники, керівництво Університету).

2.3. На офіційному сайті Університету згідно з графіком і результатами оброблення даних розміщується інструментарій (анкети, опитувальники) та аналітична звітність за підсумками проведення експертного опитування відповідних груп респондентів.

2.4. Графік проведення опитувань і визначення відповідальних за їх проведення формується щорічно, коригується посеместрово. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу, рівня викладання, практичної підготовки, проводиться в травні та грудні поточного року впродовж одного або декількох днів, дата проведення опитування призначається не пізніше як за один тиждень до початку залікової сесії. Опитування майбутніх випускників щодо якості освітньої програми проводиться в червні та грудні поточного року, дата проведення опитування призначається не пізніше як за один тиждень до початку атестації. Опитування щодо якості викладання навчальної дисципліни проводяться науково-педагогічними працівниками кафедр упродовж чи на завершенні навчання. Опитування роботодавців та випускників можуть проводитись щорічно/раз у 2-3 роки під час проведення Ярмарку вакансій, Дня відкритих дверей, інших заходів.

2.5. Представники студентського самоврядування, профспілкової організації Університету можуть бути долучені до проведення експертного опитування на рівні Університету.

### **3. Методики оцінювання результатів опитувань**

3.1. Опитування може відбуватися як у паперовому варіанті, так і в режимі онлайн (Microsoft Forms), коли оброблення кількісних даних відбувається автоматично. Оцінювання на рівні ЗВО здебільшого здійснюється в режимі онлайн. Внутрішній аудит якісних показників на рівні «студенти – викладачі –

кафедри – факультет» проводять шляхом опитування за формами, рекомендованими відповідними кафедрами.

За структурованими анкетами, у ході аналізу та інтерпретації результатів опитувань, використовуються методи:

ранжування відповідей респондентів у % показниках;

експертного оцінювання якісних показників за 5-бальною шкалою (5 – якість виявляється повною мірою, 4 – у цілому, 3 – частково, 2 – незначною мірою, 1 – не відповідає очікуванням) чи за 3-бальною шкалою (1 – недостатньо, 2 – достатньо, 3 – повною мірою).

Також використовуються напівзакриті анкети з визначеними варіантами відповідей та можливістю запропонувати свій варіант відповіді, якщо жоден з наведених варіантів не співпадає з точкою зору респондента.

3.2. В описовій формі з визначенням найбільш поширених рекомендацій/відгуків, побажань, за потреби – з використанням методу ранжування, відбувається аналіз результатів анкетування відкритого типу.

#### 4. Застосування

4.1. За погодженням з керівниками ННІ/факультетів, відповідних структурних підрозділів і керівництва Університету відбувається публікація та оприлюднення звітів на основі даних експертного опитування, обговорення.

4.2. Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр (за окремим показниками, напрямами освітньої діяльності та в цілому), рад факультетів, Вченій раді Університету (останній вересень – результати травневого опитування, лютий результати грудневого опитування та підсумкові результати за календарний рік).

4.3. Інформація щодо результатів оцінювання якості освітньої діяльності може використовуватися:

під час коригування і оновлення освітніх програм, навчальних планів шляхом зміни кількості годин на вивчення окремих навчальних дисциплін, формування очікуваних результатів навчання і методів контролю, переліку вибіркового курсів, тощо;

у ході розподілу навчального навантаження науково-педагогічних працівників кафедр;

у прийнятті рішень щодо матеріального та морального заохочення працівників, стимулювання їх якісної викладацької діяльності; у прийнятті важливих управлінських рішень.

## **5. Прикінцеві положення**

5.1. Це Положення затверджується вченою радою Університету і вводиться в дію відповідним наказом ректора.

5.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення в новій редакції.

5.3. Після затвердження Положення в новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.



**З Р А З О К (орієнтовна форма) опитування здобувачів вищої освіти**  
**Анкета «Щодо якості викладання в ЛНАУ»**

*Шановні здобувачі вищої освіти!*

*Анкетування проводиться анонімно. Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в ЛНАУ. Будь ласка, дайте відповіді на запитання за трьох бальною шкалою (1-3 балів), де: 1 бал – недостатньо; 2 бали – достатньо; 3 бали – повною мірою*

**Вкажіть наступне:**

**ННІ/Факультет** \_\_\_\_\_

**Освітня програма (спец-ть), за якою навчаєтесь** \_\_\_\_\_

**Курс** \_\_\_\_\_

№	Питання	1	2	3
1	Наскільки викладачі були відкриті та доступні?			
2	Наскільки викладачі були коректними та тактовними?			
3	Наскільки викладачі використовували сучасні та цікаві методи викладання?			
4	Наскільки наданий викладачами матеріал був зрозумілим та доступним до сприйняття?			
5	Наскільки викладачі зрозуміло пояснюють вимоги до підсумкової атестації (заліку/екзамену)?			
6	Наскільки викладачі зрозуміло пояснюють можливість отримання додаткових балів за виконання самостійних завдань?			
7	Наскільки викладачі зрозуміло пояснюють вимоги до оформлення курсових проектів (робіт)?			
8	Наскільки викладачі дають можливість Вам відстоювати власну думку на практичних, лабораторних та семінарських заняттях?			
9	Наскільки викладачі об'єктивно та прозоро оцінюють Ваші знання?			
10	Наскільки викладачі були вимогливими до виконання самостійних завдань?			
11	Наскільки на Вашу думку розклад (графік) додаткових консультацій викладачів відповідає потребам студентів?			
12	Наскільки викладачі допомагали Вам здобути сучасні знання та вміння?			
13	Наскільки викладачі допомагали Вам здобути практичні навички?			
14	Наскільки на Вашу думку викладачі володіють навчальним матеріалом?			

*Ваші рекомендації викладачам щодо покращення якості викладання*

---



---



---



---



---

*Дякуємо за Вашу відповідь!*

**З Р А З О К (орієнтовна форма) опитування здобувачів вищої освіти**  
**Анкета «Здобувачів вищої освіти про якість освітнього процесу»**

*Шановні здобувачі вищої освіти!*

*Просимо Вас долучитися до опитування щодо оцінювання якості освітнього процесу, реалізованого протягом семестру (н.р.). Анкетування є анонімним, добровільним і має на меті виявлення міри врахування Ваших очікувань і запитів у процесі навчання, з'ясування загальних тенденцій щодо якості реалізації завдань обраної Вами освітньої програми. Ваша думка для нас є важливою!*

**Вкажіть наступне:**

ННІ/Факультет \_\_\_\_\_

Освітня програма (спец-ть), за якою навчаєтесь \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_

**1. Чи свідомим був Ваш вибір освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?**

*Так – ні – не зовсім*

**2. Навчальні заняття проводилися згідно з розкладом (робочим навчальним планом)?**

*Так – ні – не завжди*

**3. Якщо ні чи не завжди, обґрунтуйте думку**

*Що саме і ким (ПІБ) не проведено, які теми і питання не розглянуто*

\_\_\_\_\_

**4. Оцініть балом міру якості прочитаних навчальних дисциплін, курсів у зіставленні з Вашими очікуваннями: 5 – повною мірою, 4 – у цілому, 3 – частково, 2 – незначною мірою, 1 – не відповідає**

**5. Чи сприяли проведені навчальні дисципліни виникненню у Вас ідей щодо практичного застосування засвоєного матеріалу у позанавчальній ситуації, у подальшому професійному житті? Так – ні – частково – не можу відповісти**

**6. З яких навчальних дисциплін, курсів Ви хотіли б поглибити свої знання у подальшому?**

\_\_\_\_\_

**7. Наскільки навчання за Вашою освітньою програмою відповідає вашим очікуванням? Від 1 до 5**

**8. Які дисципліни Ви хотіли б замінити і чому?**

\_\_\_\_\_

**9. Наскільки виправданим є Ваше прагнення навчатись в університеті, на вашому ННІ/Факультеті? Від 1 до 5**

**10. Визначте міру задоволеності технічним оснащенням освітнього процесу. Від 1 до 5**

**11. Вкажіть міру задоволеності тижневим навчальним навантаженням, розкладом занять Від 1 до 5**

**12. Які навчальні дисципліни, на вашу думку, потребують доопрацювань, у чому саме?**

\_\_\_\_\_

**13. Тут Ви маєте можливість додати щось, поставити запитання чи надати пропозиції, які не ввійшли в анкету.**

\_\_\_\_\_

*Дякуємо за Вашу відповідь!*

### З Р А З О К форми для опитування здобувачів вищої освіти випускників (онлайн)

*Шановні випускники!*

*Просимо Вас долучитися до опитування щодо оцінювання якості освітнього процесу, реалізованого протягом програми). Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти в Луганському національному аграрному університеті. Анкетування є анонімним, добровільним. Ваша думка для нас є важливою!*

**Чому саме для здобуття вищої освіти ви обрали ЛНАУ (оберіть 2 відповіді):**

- 1) Вдале розташування закладу.
- 2) Довіра до керівництва та викладачів.
- 3) Можливість отримати безкоштовну освіту.
- 4) Низький рівень вартості навчання.
- 5) Це заклад, де навчались мої батьки.
- 6) Це воля батьків.
- 7) Наявність бажаної спеціальності.
- 8) Можливість вступу через центр «ДОНБАС-УКРАЇНА» без ЗНО.
- 9) Рекомендації вчителів.
- 10) Рекомендації знайомих та попередніх випускників.

Інше: \_\_\_\_\_

**Що на Вашу думку покращить роботу ЛНАУ з підготовки якісних кадрів-аграріїв?**

- 1) Покращення матеріально-технічної бази.
- 2) Відкриття власних лабораторних центрів.
- 3) Впровадження дуальної освіти.
- 4) Впровадження дистанційної освіти.
- 5) Розвиток міжнародної співпраці.

Інше: \_\_\_\_\_

**На Вашу думку, чи відповідає науково-педагогічний колектив ЛНАУ вимогам сучасного закладу вищої освіти (оберіть необхідне )**

- 1) Так, у повній мірі.
- 2) Так, але бажано переглянути кваліфікацію деяких з них.
- 3) Ні.
- 4) Складно відповісти.

Інше: \_\_\_\_\_

**Що було для Вас важливим при виборі майбутньої професії (оберіть 3 відповіді )**

- 1) Гідна зарплата в майбутньому.
- 2) Перспективи працевлаштування.
- 3) Престижність професії.
- 4) Можливість кар'єрного зростання.
- 5) Відповідність наявних у мене знань, здібностей та нахилів майбутній професії.
- 6) Професія допоможе знайти роботу за кордоном.
- 7) Спадкоємність поколінь.
- 8) Можливість отримання незалежності від батьків.
- 9) Професія допоможе почати власний бізнес.
- 10) Професія допоможе користуватися гарантовано високим соціальним пакетом.

Інше: \_\_\_\_\_

**На Вашу думку, чи обрана Вами професія затребувана на ринку праці (оберіть необхідне)**

- 1) Так, затребувана.
- 2) Затребувана, але лише в моєму регіоні.

- 3) Зараз не затребувана, але буде затребувана в майбутньому.
- 4) Була затребувана, коли я вступав(ла) на навчання до навчального закладу.
- 5) Не затребувана.
- 6) Затребувана, але лише за межами мого регіону.
- 7) Важко відповісти.
- 8) Затребувана, але відсутність практичних навичок заважають мені конкурувати з випускниками інших ЗВО.

Інше: \_\_\_\_\_

**Як Ви вважаєте, чи достатньо Ви отримали знань для майбутньої професійної діяльності (оберіть необхідне )**

- 1) Достатньо.
- 2) Мені не вистачатиме практичних знань, умінь і навичок.
- 3) Отримані мною теоретичні знання є застарілими.
- 4) Отримані мною теоретичні знання майже не стосуються моєї майбутньої професії.
- 5) Повністю не задоволений якістю отриманих знань.
- 6) Намагаюся отримувати необхідні мені знання самостійно.

Інше: \_\_\_\_\_

**Оцініть, будь ласка якість отриманої освіти за 5-бальною шкалою**

1 бал – низький рівень; 2 бали – задовільний рівень; 3 бали – середній рівень; 4 бали – достатній рівень; 5 балів – високий рівень.

№	Питання	1	2	3	4	5
1	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь					
2	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно					
3	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін. )					
4	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок					
5	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету					
6	Допоміжний персонал деканату та кафедр кваліфіковано та доброзичливо сприяв моему навчанню					
7	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ЛНАУ					

**Чого Вас, на вашу думку, не навчили, а саме це потрібно на сучасному ринку праці?**

---



---

**Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно ввести до освітнього процесу?**

---



---

**Які дисципліни, на Вашу думку, необхідно вивести з освітнього процесу?**

---



---

**Інші пропозиції щодо покращення якості вищої освіти та освітньої діяльності?**

---

**Чи існує в ЛНАУ центр працевлаштування, або будь який інший відділ, який займається працевлаштуванням випускників, професійною орієнтацією, організацією екскурсій на підприємства, зустрічей з роботодавцями, тощо?**

- 1) Так.
- 2) Ні.
- 3) Не знаю.

**Якщо так, то чи користувалися Ви (або Ваші знайомі, одногрупники) його послугами?**

- 1) Користувався особисто.
- 2) Я не користувався, але користувалися мої знайомі.
- 3) Ні я, ні мої знайомі не користувалися його послугами.

**Якщо так, то оцініть вагомість наданих вам послуг?**

- 1) Я тримав(ла) перелік вакансій за моєю спеціальністю.
- 2) Я тримав(ла) рекомендації для працевлаштування.
- 3) Я тримав(ла) роботу.
- 4) Я тримав(ла) допомогу у складні резюме, яке допомогло мені працевлаштуватись.

**Якщо ні, то зазначте що стало перешкодою?**

- 1) Не мав(ла) можливість скористатись послугами, бо навіть не знав(ла) про його існування.
- 2) Мав(ла) бажання скористатись послугами, але місце навчання та місце розташування Центру знаходяться у різних містах.
- 3) Мав(ла) бажання скористатись послугами, але жодного разу не застала співробітників на робочому місці.
- 4) Мав(ла) бажання скористатись послугами, але за моєю спеціальністю не виявилось вакансій.

**Чи запрошували Вас співробітники Центру на семінар (лекцію) з формування навичок пошуку роботи, складання резюме та поведінки під час співбесіди?**

- 1) Так.
- 2) Ні.
- 3) Не чув(ла).

*Дякуємо за Вашу відповідь!*